

# Inspiron 13 5000

## Penyiapan dan Spesifikasi

**Model Komputer: Inspiron 5370**  
**Model Resmi: P87G**  
**Tipe Resmi: P87G001**



# Catatan, perhatian, dan peringatan

---



**CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



**PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



**PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. atau anak perusahaannya. Semua hak dilindungi undang-undang.** Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak perusahaannya. Merek dagang lainnya dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2017 - 11

Rev. A00

# Daftar Isi

<b>Siapkan komputer Anda.....</b>	<b>5</b>
<b>Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....</b>	<b>8</b>
Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB.....	8
<b>Tampilan.....</b>	<b>10</b>
Kiri.....	10
Kanan.....	11
Display.....	12
Bagian Dasar.....	13
Bawah.....	14
<b>Spesifikasi.....</b>	<b>15</b>
Model komputer.....	15
Informasi sistem.....	15
Sistem operasi.....	15
Dimensi dan berat.....	15
Memori.....	16
Port dan konektor.....	16
Komunikasi.....	17



Modul nirkabel.....	17
Audio.....	18
Penyimpanan.....	18
Pembaca kartu-media.....	18
Keyboard.....	19
Kamera.....	19
Panel sentuh.....	20
Adaptor daya.....	20
Baterai.....	21
Video.....	21
Display.....	22
Lingkungan komputer.....	22

**Pintasan keyboard.....24**

**Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... 26**

Sumber daya bantuan mandiri.....	26
Menghubungi Dell.....	27




# Siapkan komputer Anda

---

- 1 Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



 **CATATAN:** Untuk menghemat daya baterai, baterai mungkin memasuki mode hemat daya. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.

2 Tuntaskan penataan sistem operasi.

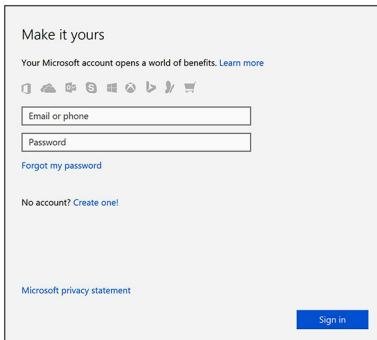
**Untuk Windows:**

a) Sambungkan ke jaringan.



**CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.**

b) Masuk ke akun Microsoft Anda atau buat akun baru.



3 Mencari lokasi aplikasi Dell di Windows.

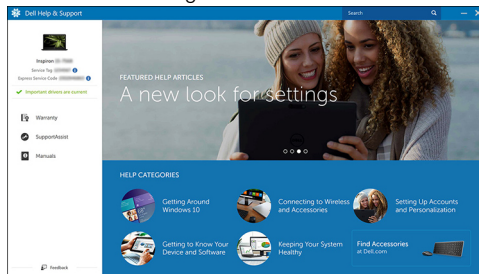
**Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell**



Daftarkan komputer Anda



Bantuan & Dukungan Dell



SupportAssist—Periksa dan perbarui komputer Anda

4 Buat drive pemulihan untuk Windows.



**CATATAN: Direkomendasikan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows.**

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.](#)




# Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

---

Dell menyarankan agar Anda membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

 **CATATAN:** Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat ke [Situs dukungan Microsoft](#) untuk petunjuk terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.  
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.  
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.  
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.  
 **CATATAN:** Proses ini mungkin memakan waktu beberapa menit untuk menyelesaikannya.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

## Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB

 **PERHATIAN:** Proses ini memformat hard disk dan menghapus semua data di komputer Anda. Pastikan Anda mencadangkan data di komputer Anda sebelum memulai tindakan ini.



**CATATAN: Sebelum menginstal ulang Windows, pastikan komputer Anda memiliki memori lebih dari 2 GB dan lebih dari 32 GB ruang penyimpanan.**

- 1 Sambungkan drive pemulihan USB ke komputer Anda.
- 2 Mulai ulang komputer Anda.
- 3 Tekan F12 setelah logo Dell ditampilkan pada layar untuk mengakses menu boot. Pesan **Preparing one-time boot menu (Menyiapkan menu boot one-time)** ditampilkan.
- 4 Setelah menu boot terbuka, pilih perangkat pemulihan USB di dalam **UEFI BOOT**. Sistem akan mem-boot ulang dan layar ke **Choose the keyboard layout (Pilih tata letak keyboard)** ditampilkan.
- 5 Pilih tata letak keyboard Anda.
- 6 Dalam layar **Choose an option (Pilih opsi)** , klik **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)**.
- 7 Klik **Recover from a drive (Pulihkan dari drive)**.
- 8 Pilih salah satu opsi berikut:
  - **Just remove my files (Hapus file saya)** untuk melakukan format cepat.
  - **Fully clean the drive (Bersihkan drive secara menyeluruh)** untuk melakukan format penuh.
- 9 Klik **Recover (Pulihkan)** untuk memulai proses pemulihan.  
Ini akan memakan waktu beberapa menit untuk menyelesaikan dan komputer Anda akan dimulai ulang selama proses ini.



# Tampilan

---

## Kiri



**1 Port adaptor daya**

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer dan mengisi ulang baterai.

**2 Lampu daya dan status isi daya baterai**

Menunjukkan keadaan daya dan keadaan baterai komputer.

Putih solid—Adaptor daya disambungkan dan baterai sedang diisi daya.

Kuning solid—Daya baterai lemah atau kritis.

Mati—Baterai terisi penuh.

**3 Port USB 3.1 Gen 1 (Type-C) dengan Pengiriman Daya/DisplayPort**

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal, printer, dan display eksternal.

Mendukung Pengiriman Daya yang mengaktifkan catu daya dua-arah di antara perangkat. Menyediakan output daya 15 W yang mengaktifkan pengisian daya yang lebih cepat.



**CATATAN: Diperlukan sebuah adaptor (dijual terpisah) untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.**

**4 Port HDMI**

Menyambungkan TV atau perangkat yang mendukung HDMI-in lainnya.

Menyediakan output video dan audio.

**5 Port headset**

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

# Kanan



## 1 Slot kartu microSD

Masukkan kartu microSD untuk memperluas kapasitas penyimpanan komputer.

## 2 Port USB 3.1 Gen 1

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

## 3 Port USB 3.1 Dengan PowerShare

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.



**CATATAN: Jika isi daya pada baterai komputer Anda kurang dari 10 persen, Anda harus menyambungkan adaptor daya untuk mengisi daya komputer Anda, dan perangkat USB disambungkan ke port PowerShare.**



**CATATAN: Jika perangkat USB disambungkan ke port PowerShare sebelum komputer dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus memutuskan sambungan lalu menyambungkannya lagi untuk mengaktifkan pengisian daya.**



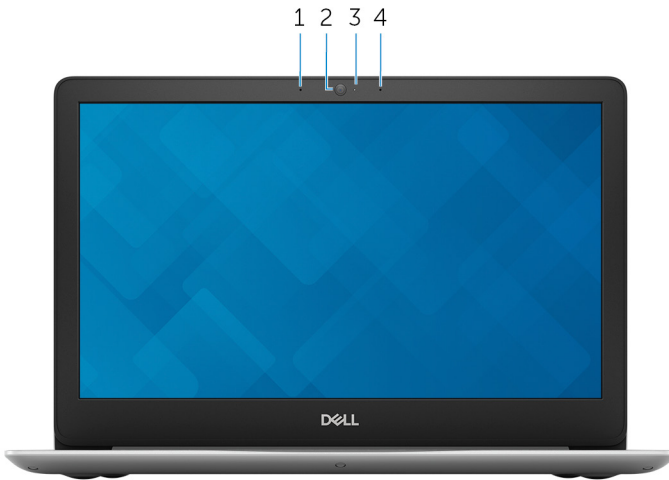
**CATATAN: Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.**

## 4 Slot kabel pengaman (untuk kunci Noble)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

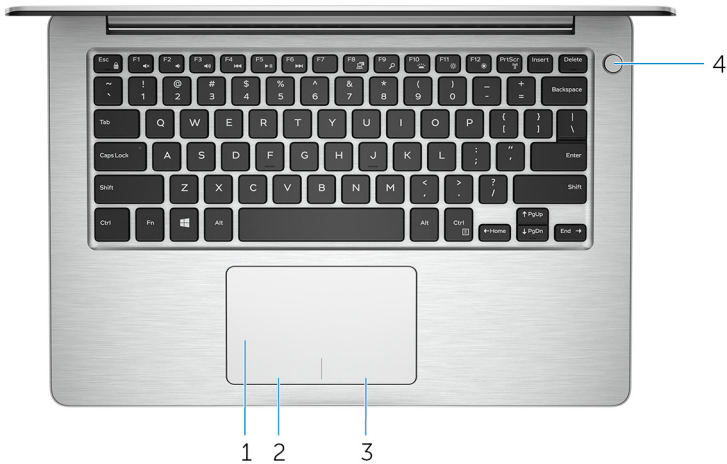


# Display



- 1 Mikrofon kiri**  
Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.
- 2 Kamera**  
Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.
- 3 Lampu status kamera**  
Menyala ketika kamera sedang digunakan.
- 4 Mikrofon kanan**  
Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

# Bagian Dasar



## 1 **Panel sentuh**

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengeklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengeklik kanan.

## 2 **Area klik kiri**

Tekan untuk klik kiri.

## 3 **Area klik kanan**

Tekan untuk klik kanan.


## 4 **Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional**

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Saat komputer dinyalakan, tekan tombol daya untuk memasukkan komputer ke dalam keadaan tidur; tekan dan tahan tombol daya selama 4 detik untuk mematikan komputer.

Jika tombol daya memiliki pembaca sidik jari, letakkan jari Anda di tombol daya untuk masuk.



 **CATATAN:** Sebelum menggunakan pembaca sidik jari, konfigurasi di Windows untuk mengenali sidik jari Anda sebagai kode akses dan mengaktifkan akses. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).

 **CATATAN:** Anda dapat menyesuaikan perilaku tombol daya di dalam Windows. Untuk informasi selengkapnya, lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Bawah



1 **Speaker kiri**

Sebagai output audio.

2 **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

3 **Speaker kanan**

Sebagai output audio.

# Spesifikasi

---

## Model komputer

**Tabel 2. Model komputer**

Model komputer Inspiron 5370

## Informasi sistem

**Tabel 3. Informasi sistem**

Prosesor

- Intel Core i5/i7 Generasi ke-8
- Intel Core i3 Generasi ke-7

Chipset Prosesor terintegrasi

## Sistem operasi

**Tabel 4. Sistem operasi**

Sistem operasi yang didukung

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 16.04

## Dimensi dan berat

**Tabel 5. Dimensi dan berat**

Tinggi

- Depan: 15,81 mm (0,62 inci)
- Belakang: 17,55 mm (0,69 inci)

Panjang 323,9 mm (12,75 inci)

Lebar 219,9 mm (8,66 inci)



Berat

1,40 kg (3,08 lb)



**CATATAN: Berat laptop Anda berbeda-beda bergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variasi produksinya.**

## Memori

**Tabel 6. Spesifikasi memori**

Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4 (kompatibel dengan dual-channel)
Kecepatan	2133 MHz dan 2400 Mhz
Konfigurasi yang didukung	4 GB, 8 GB, 16 GB, dan 32 GB

## Port dan konektor

**Tabel 7. Port dan konektor**

---

### Eksternal:

---

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Satu port USB 3.1 Gen 1</li><li>• Satu port USB 3.1 Gen 1 dengan PowerShare</li><li>• Satu pPort USB 3.1 Gen 1 (Tipe-C) dengan Pengiriman Daya/DisplayPort</li></ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Satu port satu HDMI 1.4b</li><li>• Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)</li></ul>

**Tabel 8. Port dan konektor**

---

### Internal:

---

Slot M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Satu slot M.2 untuk kartu kombinasi Wi-Fi dan Bluetooth</li></ul>
----------	---

---

**Internal:**

---

- Satu slot M.2 untuk solid-state drive SATA atau PCIe (2280)

Teknologi yang didukung

PCI Express

## Komunikasi

**Tabel 9. Komunikasi yang didukung**

Wireless (Nirkabel)

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/4.2



**CATATAN: Windows 10 saat ini mendukung hingga Bluetooth 4.1 dengan peningkatan perangkat lunak.**

## Modul nirkabel

**Tabel 10. Spesifikasi modul nirkabel**

Tipe	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 3165
Kecepatan transfer	Hingga 433 Mbps	Hingga 433 Mbps
Frekuensi band yang didukung	Dual band 2.4 GHz/5 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit dan 128-bit WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit dan 128-bit WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>



# Audio

**Tabel 11. Spesifikasi audio**

Pengontrol	Realtek ALC3254-CG
Speaker	Dua
Output speaker	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rata-rata—2 W</li><li>• Maksimum—2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Mikrofon larik digital
Kontrol volume	Tombol pintasan kontrol-media dan tombol kontrol-volume

# Penyimpanan

**Tabel 12. Spesifikasi penyimpanan**

Antarmuka	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 SATA</li><li>• M.2 PCIe NVMe</li></ul>
Solid-state drive (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Satu M.2 2280 SATA atau</li><li>• Satu PCIe NVMe</li></ul>
Konfigurasi SSD maksimum yang didukung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Drive M.2 2280 SATA –Hingga 256 GB</li><li>• Drive M.2 2280 PCIe NVMe –Hingga 512 GB</li></ul>

# Pembaca kartu-media

**Tabel 13. Spesifikasi pembaca kartu-media**

Tipe	Satu slot kartu microSD
Kartu yang didukung	kartu microSD

# Keyboard


**Tabel 14. Spesifikasi keyboard**


Tipe

- Keyboard standar
- Keyboard dengan lampu latar (opsional)

Tombol pintasan

Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.

 **CATATAN: Tekan Fn+Esc untuk mengalihkan perilaku utama tombol fungsi (F1–F12) di antara dua mode – mode tombol multimedia dan mode tombol fungsi.**

 **CATATAN: Anda dapat mengubah perilaku utama dari tombol pintasan dengan cara menekan Fn +Esc atau dengan mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam System Setup (Pengaturan Sistem).**

[Pintasan keyboard](#)

# Kamera

**Tabel 15. Spesifikasi kamera**

Resolusi

- Gambar diam: 0,92 megapiksel



- Video: 1280 x 720 (HD) pada 30 fps (frame per detik)

Sudut pandang diagonal

75 derajat

## Panel sentuh

**Tabel 16. Panel sentuh**

Resolusi

- Horizontal: 1219
- Vertikal: 679

Dimensi

- Tinggi: 65 mm (2,56 inci)
- Panjang: 105 mm (4,13 inci)

## Adaptor daya

**Tabel 17. Spesifikasi adaptor daya**

Tipe

- 45 W—Untuk konfigurasi terintegrasi
- 65 W—Untuk konfigurasi diskrit

Diameter (konektor)

4,5 mm

Tegangan input

100 VAC–240 VAC

Frekuensi input

50 Hz–60 Hz

Arus input (maksimum)

1,3 A/1,7 A

Arus output (kontinu)

2,31 A/3,34 A

Nilai tegangan output

19,50 VDC

Kisaran suhu

Pengoperasian

0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)

Penyimpanan

–40 °C hingga 70 °C (–40 °F hingga 158 °F)

# Baterai

**Tabel 18. Spesifikasi baterai**

Tipe	litium ion 3-sel "cerdas" (38 WJam)
Dimensi:	
Panjang	256,4 mm (10,09 inci)
Lebar	66,05 mm (2,6 inci)
Tinggi	5,2 mm (0,21 inci)
Berat (maksimum)	0,18 kg (0,40 lb)
Tegangan	11,40 VDC
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.

# Video

**Tabel 19. Spesifikasi video**

	Terintegrasi	Diskret
Pengontrol	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel UHD Graphics 620 pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5/i7 Generasi ke-8</li> <li>Intel HD Graphics 620 pada komputer yang dikirimkan</li> </ul>	AMD Radeon 530 GPU Diskrit



	Terintegrasi	Diskret
	dengan prosesor Intel Core i3 Generasi ke-7	
Memori	Memori sistem bersama	Memori GDDR5 yang didedikasikan 2 GB atau 4 GB

## Display

**Tabel 20. Spesifikasi display**

Tipe	Panel non-layar sentuh FHD 13,3-inci	
Resolusi (maksimum)	1920 x 1080	
Sudut tampilan	80/80/80/80 derajat	
Jarak piksel	0,153 mm	
Dimensi:		
	Panjang (tidak termasuk bezel)	293,47 mm (11,55 inci)
	Tinggi (tidak termasuk bezel)	165,08 mm (6,5 inci)
	Diagonal (tidak termasuk bezel)	336,714 mm (13,3 inci)
Laju refresh	60 Hz	
Sudut pengoperasian	0 derajat (ditutup) hingga 135 derajat	
Kontrol	Kecerahan dapat dikendalikan menggunakan tombol pintasan	

## Lingkungan komputer

**Level kontaminan di udara:** G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

**Tabel 21. Lingkungan komputer**

	<b>Pengoperasian</b>	<b>Penyimpanan</b>
Kisaran suhu	0°C hingga 40°C (32°F hingga 104°F)	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10% hingga 90% (non-kondensasi)	10% hingga 95% (non-kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	140 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Ketinggian (maksimum)	0 m hingga 3048 m (0 kaki hingga 10.000 kaki)	0 m hingga 10.668 m (0 kaki hingga 35.000 kaki)


\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.
















‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.









# Pintasan keyboard

 **CATATAN:** Karakter keyboard mungkin berbeda, tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Tabel 22. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
	Mendiamkan audio
	Menurunkan volume
	Meningkatkan volume
	Memutar trek/bab sebelumnya
	Memutar/Menjeda
	Memutar trek/bab selanjutnya
	Mengalihkan ke display eksternal
	Menelusuri
	Mengalihkan antar lampu latar keyboard (opsional)
	Menurunkan kecerahan
	Meningkatkan kecerahan
 + 	Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel
 + 	Mengalihkan Kunci Gulir

---

Tombol	Deskripsi
	Mengalihkan kunci tombol Fn
	Jeda/Istirahat
	Tidur
	Permintaan sistem
	Membuka menu aplikasi
	Mengalihkan antara lampu status baterai dan lampu aktivitas drive

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

---

## Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

### Tabel 23. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell.

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Mengakses bantuan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)  
[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.

- 1 Kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak **Search (Pencarian)**.
- 3 Klik **Search (Pencarian)** untuk mencari keterangan artikel terkait.

Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Spesifikasi produk



- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih **Detect Product (Temukan Produk)**.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam **View Products (Lihat Produk)**.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** ke dalam bar pencarian.

## Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.

